中國長線．旅遊須知

電話查詢及報名中心 3692 0888

EGL TOURS 一向以人客為尊，為達到盡善盡美，希望能安排閣下一個愉快的假期及非常有意義的旅程。為方便閣下了解參加旅行團之一些資料，現將出發須知詳列如下，敬希垂注。

A. 行李

1. **寄艙行李：**

以下是各間主要航空公司經濟客艙免費寄艙行李限額(只限國際段，不包括內陸段)	
香港航空(HX)/祥鵬航空(8L)	每人最多只限帶 2 件，總重量不超過 20kg (44 磅)、體積不超過 158cm(62 吋)(長+闊+高)
青島航空(QW)	每人最多只限帶 1 件，總重量不超過 20kg (44 磅)、體積不超過 158cm(62 吋)(長+闊+高)
國泰航空(CX)/烏魯木齊航空(UQ) 中國東方航空(MU)及上海航空(FM) 中國國際航空(CA)/中國南方(CZ) 廈門航空(MF)/深圳航空(ZH) 山東航空(SC)/長龍航空(GJ) /海南航空(HU) 四川航空(3U)/首都航空(JD)	每人限帶 1 件不超過 23kg (50.6 磅)、體積不超過 158cm(62 吋)(長+闊+高)

a) 每件因超磅而需額外收費之寄艙行李重量上限不能超過 32kg(70 磅) 或 體積超過 203cm(80 吋)(長+闊+高)，不論是組別合併或個人計算行李重量。

b) 如有發現超出上述限制之行李，客人必須即時重整有關行李，方可安排行李寄艙。若客人未能符合航空公司之規定，航空公司將收取額外運費。

c) 任何利器如剪刀、指甲銼、鑷子等必須放於託運行李內，不可存放於手提，否則會充公，本公司不會負任何責任。

d) 裝有鋰電池的智能行李，若電池不能拆除，將不可手提上機或寄艙。乘客如欲將智能行李寄艙，必須將鋰電池拆除。乘客必須將鋰電池放置在手提行李，並符合現行攜帶備用鋰電池之相關規定。乘客如欲攜帶智能行李登機，該行李之電池必須可拆除，惟航程期間電池須保持內置於行李內。若電池不能拆除，該行李不可手提上機或寄艙。

2. **手提行李：**

● **飛機上**

以下是各間主要航空公司經濟客艙手提行李限額(只限國際段，不包括內陸段)	
中國東方航空(MU)及上海航空(FM)/ 中國南方(CZ) /海南航空(HU)	每人可攜帶 1 件，重量不能超過 8kg (17 磅)， 體積不超過 115 厘米(45 英寸) (長+闊+高)
中國國際航空(CA)/山東航空(SC) 廈門航空(MF) /長龍航空(GJ) 四川航空(3U)/首都航空(JD) 烏魯木齊航空(UQ)/青島航空(QW)	每人可攜帶 1 件，重量不能超過 5kg (11 磅)， 尺寸不可超過 55X40X20 厘米
香港航空 (HX) /國泰航空(CX) 深圳航空(ZH) /祥鵬航空(8L)	每人可攜帶 1 件，重量不能超過 7kg (15 磅)， 尺寸不可超過 56x36x23 厘米

a) 手提行李內凡攜帶化妝品，液體，啫喱狀，乳膠及噴霧式氣體，必須放在 100 毫升以下的容器內(以每件計)，所有液體必須放在一個只可盛載最多 1 公升物質之可密封的<透明袋>內，尺寸限制為 20cm x 20cm。

b) 客人只可攜帶附有証明檔之醫療用品或嬰兒食品等，並足夠於航程上所須份量，安檢人員可能要求查証其成份或要求客人即時試食(如嬰兒食品)。

c) 旅客如需攜帶個人自用內含鋰或鋰離子電池芯或電池的可攜式電子裝置(如手錶、計算器、照相機、手機、手提電腦、可攜式攝像機等)應作為手提行李登機，鋰離子電池的額定能量值不得超過 100Wh(瓦特小時)。所有「內置」鋰電池之物品(如手提電風扇)，及沒有明確標示容量及輸出量之鋰電池等，均不可以寄艙及手提上機，敬請留意。

d) 外置充電器(充電寶)，能量不超過 100Wh(瓦特小時)，每名旅客不得攜帶超過兩個外置充電器及只能在手提行李中或隨身攜帶，嚴禁寄艙。

- **高鐵上**

➢ 鐵路公司規定，每位乘客的行李重量不超過 20kg(成人)/10kg(小童)，每件物品外部尺寸長、寬、高之和不超過 130 厘米，杆狀物品不超過 200 厘米，(車廂內的行李架只能擺放 24 吋以內的行李箱，請貴賓留意携帶行李箱尺寸。)

3. **任何行李嚴禁攜帶：**
   - **飛機**：打火機、火柴及暖包(不論手提或托運行李)。
   - **高鐵**：禁止客人攜帶超過 100 毫升之酒精、超過 600 毫升之壓縮氣體及液體(如噴髮膠/空氣清新劑)、刀具利器(如指甲鉗、剪刀、萬用刀)上車。
   - **飛機及高鐵**：違禁品(如毒品、武器等)、危險物品(如火藥、易燃物品等)、生果、肉類、蔬菜、盜版 CD 錄影帶、植物等、大象、犀牛及老虎所製成之產品等。
   - *詳細資料請參考 機管局 http://www.hongkongairport.com/ 或 中國鐵路 http://www.12306.cn/mormhweb/

B. 入境/出境

1. 航空公司規定凡持外國護照(沒有香港身份證)，必須帶同返回當地機票出發。否則，航空公司可能拒絕登機返港。
2. 出發前應檢查個人證件(回鄉證)是否過期(**2023 年 5 月 8 至 12 月 31 日入境及離境除外:如回鄉証有效由 2020 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 30 日到期,有效期會自動延長到 2023 年 12 月 31 日**)，護照必須持有半年或以上有效期。(小童亦需持有香港兒童身份證及有效之護照或回港証。)
3. 辦理簽證提示：凡委託本公司辦理簽證之旅客，不論在任何港口或口岸辦理登機手續直接進入香港國際機場禁區內，必須於出發日不少於 5 個工作天前通知本社職員領回該有效簽證，否則航空公司有權拒絕辦理登手續(澳門分行須再加 1 個工作天時間)。而部份國家簽證無須提交旅遊證件正本辦理，但其有效簽證或電子簽證 e-Visa 亦必須要帶備出機場。
4. 所有護照必須完整，不可有任何缺頁、損壞或塗鴉 (包括但不限於非官方的蓋章)，否則航空公司有權拒絕登機，或被當地移民局拒絕入境，本公司概不負責。

中國	年滿十八歲，可免稅攜帶香煙 200 枝及 12 度以上酒精飲料 1 瓶(0.75 升或以下)。**報紙(大公報、文匯報國內印製之書籍除外)、雜誌、軍刀等嚴禁入境。** *詳細資料請參考網址 http://www.customs.gov.cn/
香港	1.凡年滿十八歲、持有香港身份證或持外國護照的旅客可免稅攜帶下列數量的應課稅品(必須離港不少於 24 小時)： a) 酒精濃度高於 30%的酒類可攜帶 1 公升，而酒精濃度在 30%以下之酒類，則可以免稅攜帶。 b) 十九枝香煙或一支雪茄(如多於一支，則總重量不超過 25 克)或 25 克其他製成煙草。 c) 每位十六歲或以上的離境人士，最多只可攜帶 1.8 公斤(相當於兩罐 900 克包裝)的 36 個月以下嬰幼兒食用的配方粉，包括幼粉或豆奶粉出境。詳細資料請參考網址 http://www.customs.gov.hk/

	d) 部分野生動植物入境香港時需申請許可證。詳細資料請參考網址 http://www.afcd.gov.hk/cindex.html 2. 香港入境: 2018 年 7 月 16 日起, 如管有總值 12 萬港元的現金及不記名可轉讓票據, 需經紅色通道入境向海關人員申報 。詳情請瀏覽海關網頁 https://www.customs.gov.hk 3. 香港出境: 2018 年 7 月 16 日起, 如管有總值 12 萬港元的現金及不記名可轉讓票據, 海關人員可要求就有關現金類物品作出書面申請。詳情請瀏覽海關網頁 https://www.customs.gov.hk 4. 管制大麻二酚 (CBD) 的新法例將於 2023 年 2 月 1 日生效。由該日起，CBD 將如其他危險藥物一般，受到《危險藥物條例》(《條例》) 的嚴格管制。市民攜帶返港，即屬違法。詳情請瀏覽海關網頁https://www.customs.gov.hk

C. 安全指引

1. **自費活動**：客人在參加團隊任何活動或自費活動時，請先因應自己的年齡、能力、身體狀況、活動內容等細節評估自己是否適合參加，亦必須遵從工作人員的安全指示及活動守則。客人需自行承擔一切引起之責任、損失、費用及後果。如有任何爭議，東瀛遊旅行社有限公司將保留最終決定權。
2. **冬季活動**：國內大部分地區冬季可能會下雪，於雪地上或結冰的地面上行走時需加以留神及建議穿著防滑鞋，避免滑到。參與滑雪活動前，應先了解滑雪場之環境、設施及遵守各項安全事項。
3. **水上活動**：中國國內酒店附設的游泳池或海灘均不設救生員，敬請避免單獨活動及遵守各項安全指引。
4. **中國大陸緊急求助電話：110。**

D. 颱風措施

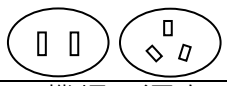
- 出發當日，天文台懸掛八號或以上颱風訊號，團友如沒有收到領隊個別通知取消或延期出發者，則一律依照原定時間抵集合地點。

E. 旅遊注意事項

1. **高原地區須知**《適用於四川(如九寨溝、黃龍、稻城亞丁、四姑娘山等地)、雲南(如麗江、香格里拉、玉龍雪山等地)、西藏團隊》#各地區海拔高度可參閱行程表：
   a) 凡孕婦及有明顯心、肺、肝、腎等疾病，較嚴重高血壓 (高血壓 2 期)、嚴重貧血及其他長期病患者，正在患呼吸道感染(例如：感冒)的人均不宜進入高原地區。如有疑問，應諮詢醫生意見。
   b) 禁止飲酒。避免大量飲水。注意保暖，防止呼吸道感染。隨身備有一些常用的藥物例如感冒藥、抗菌素、維生素 (或可諮詢醫生意見)。
   c) 高海拔地區普遍溫差大 (通常為早晚涼，午間熱)，紫外線亦較強，團友宜準備足夠衣物、防曬及潤膚用品等，以備不時之需。
   d) 如客人購買本公司之「EGL 至尊全球旅遊保」，可另加「高山症附加保障」港幣 80 元。
2. **浸溫泉須知：**凡患有傳染性疾病、糖尿病、高血壓、心臟病、哮喘、懷孕、皮膚敏感、惡性腫瘤及血友病患者等，或在飽肚、空腹、飲酒過量及過度疲勞情況下皆不宜泡溫泉。切忌單獨泡浴，浸泡時若有不適如出現暈眩、呼吸困難、心跳加速等，應立即離開溫泉池稍作休息及飲用開水補充水份。團友出發前應諮詢醫生意見是否適合浸溫泉。
3. **個人財物**：
   a) 外遊時，切勿攜帶貴重物品及奢侈品入境(例如：金條、金製品、名貴飾物及手錶等...)，海關有權對該物品徵收關稅、物品扣關、充公及拒絕旅客入境，由於各地入境條例有所不同，如旅客攜帶有關物品，請自行了解當地入境及海關條例，本公司一概不會負上責任。
   b) 個人貴重物品(如旅遊證件、現金、信用於、手機等)必須隨身攜帶，切勿存放於酒店房間內、旅遊車上、行李箱內等，盡量避免於夜間單獨外出，另外嘉賓需自行保管所有個人物品，如有遺失或遺留，尋回後所需的運送費用需自行負責。

4. **酒店須知：**
   a) 中國公安法規章規定，旅客入住中國境內酒店時，除了必須提供身份証明文件作實名登記外，公安機關亦會透過酒店前臺採集人像資訊。
   b) 旅客須留意團隊入住之酒店大部份皆為禁煙房，所有禁煙房除了嚴禁吸煙外，亦禁止棄置任何含有煙草之物品，包括煙蒂，否則酒店會向旅客收取罰款，敬請留意。
   c) 入住酒店時，請嘉賓自行處理個人行李，如需酒店行李生協助，每間客房之建議行李小費為每房每次人民幣 10 元。
   d) 大部份酒店有提供房間內免費無線上網(Wifi)服務，但有部份酒店需要使用中國手機號碼登記才可使用，故此建議嘉賓自備流動數據卡。

F. 當地資料

貨幣	1. 以人民幣為主要貨幣。若攜帶超過人民幣 20,000 元或同等值 5,000 美元外幣，旅客必須申報。 2. 綜合客人消費意見反應：建議四至五天團客人，每位帶備人民幣 3000-5000 元左右；六至十天團客人，每位帶備人民幣 5000-8000 元左右。 3. 除酒店及百貨公司或少部份商店接受信用咭外，大部份商店只接受現金或微信支付、支付寶等電子付款方法。 4. 當地導遊不設找換服務。請貴賓自行於香港之銀行兌換人民幣，而當地機場及酒店亦可兌換。
時差	與香港時間相同。
語言	普通話
氣候和衣著	視乎季節及地區而定，夏天比香港熱，而冬天特別是北方地區及沙漠區較為寒冷，高原地區早晚溫差較大。請於出發前留意當地天氣報告或參閱中國氣象局網站(www.cma.gov.cn) 1.行程若可享用溫泉或於酒店內游泳者，請帶備泳衣及泳帽。 2.在戶外活動時亦可在外露的皮膚及衣物上塗上含避蚊胺(即 Deet)的蚊怕水或蚊怕膏，以防蚊咬，及減低患上登革熱機會。 *詳細資料請參考 香港衛生署 http://www.travelhealth.gov.hk/ 3.響應國際環保條例，國內部份酒店，不主動提供即棄式清潔衛生用品。
個人用品	1. 請帶備一些慣用的平安藥物、緊急醫療用品、口罩及消毒用品，以應不時之需。 2. 假如需要長期服用指定藥物，出發前先準備足夠份量，以保持健康狀態。 3. 如遇天氣乾燥，請帶備潤膚用品及滋潤飲品，如菊花晶，蜜糖等。另部份地區車程較長，建議團友自行帶備小量零食。 4. 重慶地區推行減費政策，酒店均不會主動提升一次性個人衛生用品，如: 牙膏牙刷、鬚刨、梳子等。 **# 若客人於當地感到身體不適，工作人員可協助前往當地醫院求診。**
膳食	根據中國各省烹調風格有所不同：廣西、雲南、湖南、四川口味偏辣及多油；西藏、內蒙古、東北、絲綢之路一帶以羊、牛製品為主；江南一帶口味偏甜及油膩。另外部份位處山區或偏遠的地區，因受條件所限，膳食及餐廳環境會比大城市較為遜色。
當地文化	國內有不同民族及宗教，須留意當地的禁忌及尊重其風俗習慣，部份寺廟及殿堂內或會嚴禁攝影。另外部份地區(如西藏、新彊)，請避免討論有關政治的議題。請嘉賓聽從當地導遊的建議，避免觸犯禁忌。
電壓	全國各地主要使用 220 伏特，部份則使用 110 伏特，兩腳扁插，請帶備旅行裝萬能插頭。 
條例	現時大部分國家已訂立法例，將所有公共場所列為禁煙區，例如：機場、酒店、郵輪、餐廳及商場等，凡於規定之禁煙區內吸煙，實屬違反當地法則，可能將被罰款，敬請留意。
退稅事項	海南島設有離境稅，旅客每人每次免稅購物限額為人民幣 8000 元，只限購買手錶、首飾、行李箱或手提包、服飾及香水化妝品，稅率 10%-50%不等，旅客可到「海口美蘭機場」或「三亞鳳凰機場」辦理退稅手續，詳情請與當地職員查詢。

G. 國內酒店空調開啟情況

國內因為節約能源及環保的關係，凡公共建築物內夏季室內空調溫度設置不能低於攝氏 26 度，故此不排除酒店會按國家規定運作。

酒店空調開啟情況 (視乎個別酒店或有所不同)									
	北京、福建、湖南、西藏、雲南、內蒙古、山西、貴州、絲綢之路	江南	山東	廣西	四川成都	四川九寨溝	東北三省、長江三峽、湖北	海南島	陝西
冷氣開放	5-10 月	7-10 月	7-9 月	5-10 月	5-11 月	7-8 月	5-9 月	全年	酒店恆溫春、秋季約 22 度冬季 25-27 度，夏季 18 度
暖氣開放	11-3 月	11-3 月	12-3 月	12-3 月	12-3 月	11-3 月	10-3 月	沒有提供	
備註	1. 內蒙古蒙古包、黃山山上或部份位於山區的酒店因氣候原因，房間沒有冷氣，只有暖氣位應。 2. 以上冷、暖氣開放月份只供參考，實際情況需視乎個別酒店或室外溫度而定；部份酒店房間如已供應暖氣，則不會供應冷氣。								

H. 旅遊服務費 詳情敬請參閱行程表。

I. 旅遊保險

香港旅遊業監管局(TIA)建議旅客出發前必須購買旅遊保險，有關詳情，請聯絡本公司職員。貴賓請於旅途上攜帶有關保險單正本。

J. 自費節目 詳情敬請參閱行程表。

需攜帶物品核對表

01.□ 旅行保險單(正本)
02.□ 旅遊証件及身份証
03.□ 信用咭
04.□ 平安藥物
05.□ 當地貨幣及港元
06.□ 雨具、風褸
07.□ 原子筆
08.□ 牙膏、牙刷、洗髮、沐浴用品(旅行裝)
09.□ 電話、相機等充電器
10.□ 隱形眼鏡藥水及用品
11.□ 剃鬚用品
12.□ 鬧鐘
13.□ 太陽眼鏡
14.□ 便服鞋/運動鞋
15.□ 電芯、電筒
16.□ 電插頭變換器
17.□ 攝錄機、相機及記憶卡
18.□ 化粧品及潤膚用品
19.□ 便裝或牛仔服裝
20.□ 手套及領巾帽(冬季之用)
21.□ 內衣褲及襪
22.□ 毛衣及外套
23.□ 泳衣、泳帽及泳褲
24.□ 防曬、防蚊用品
25.□ 女性用品
26.□ 睡衣及拖鞋
27.□ 衛生紙巾(乾/濕)